

## **Acuerdo Nacional por la Seguridad, la Justicia y la Legalidad**

### **Compromiso 52**

"Establecer un sistema de información pública sobre programas, acciones, resultados y ejercicio de recursos en materia de seguridad y procuración de justicia"

### **ACCIONES**

**Primer Trimestre de 2017**





## Compromiso 52

***“Establecer un sistema de información pública sobre programas, acciones, resultados y ejercicio de recursos en materia de seguridad y procuración de justicia”***

### ACCIONES

#### ***Consejos de Participación Ciudadana***

Se llevan a cabo sesiones ordinarias del Consejo de Participación Ciudadana, en las cuales coadyuvarán a favor de las respuestas que deben darse a la sociedad en base a sus necesidades prioritarias en materia de seguridad y procuración de justicia.

Se cumplió el acuerdo generado con los empresarios de llevar a cabo la **Feria de la Seguridad** teniendo como sede el auditorio “Comisario José Luis Solís Cortes”, contando con la participación de empresas de seguridad, empresarios, comerciantes e integrantes del Consejo de Participación Ciudadana; donde el Lic. Raciél López Salazar, Procurador General de Justicia del Estado, puntualizó que la sociedad son los ojos de la autoridad y que son bienvenidas todas las propuestas que buscan mantener la seguridad, la paz y la tranquilidad en nuestro Estado.

Derivado de las comisiones de trabajo que se formaron en el Consejo de Participación Ciudadana, la Comisión de Prevención y Participación Ciudadana, apoyó en el desarrollo de los Foros denominados **“Cruzada por la Prevención”** que tuvieron como objetivo primordial el difundir ampliamente entre el sector educativo: básico, medio superior y superior, información que les permita conocer métodos de prevención de riesgos, violencia y causas de los feminicidios.



## ***Fuerza Ciudadana***

---

La dirección de fuerza ciudadana es la instancia que está a cargo del **Centro especializado de la denuncia**, el cual atiende de manera directa, expedita y gratuita todas las denuncias por los diferentes medios que pone a disposición del público en general, sea por internet, teléfono directo, aplicación móvil, buzón electrónico y buzón postal.

## ***Rescate de Valores***

---

Se creó el Grupo técnico de prevención al delito, como una estrategia de difusión de las acciones de la PGJE y lograr mayor impacto en la sociedad, así como, el mantener un puente de comunicación al interior con las áreas que coadyuvan en las acciones de prevención al delito y optimizar los recursos humanos, financieros y administrativos.

## ***Movimiento de Comunidades Seguras en el Estado***

---

La Certificación que recibió el Estado de Chiapas por parte del Instituto Karolinska Centro Colaborador de la Organización Mundial de la Salud, nos obliga a continuar en la construcción en los próximos cinco años de una comunidad segura, mediante Programas enfocados a prevención de accidentes y lesiones, prevención de la violencia, desarrollo comunitario, promoción de la seguridad, promoción de la salud y medio ambiente dando seguimiento al trabajo que realizan los Programas que forman parte de esta Certificación.

Actualmente nuestro estado se encuentra en un período inicial de labores, por lo que, como promotores del Movimiento de Comunidades Seguras en el Estado, buscamos y hemos encontrado coincidencias con la política de esta administración que recién inició, lo que nos lleva a fomentar la interrelación con los nuevos actores gubernamentales, que formará parte de este movimiento.

## ***Alcoholímetro Preventivo***

---

Se realizan operativos interinstitucionales entre autoridades de diversas instancias en los municipios de Tuxtla Gutiérrez, Tapachula, Tonalá, Comitán, Palenque, Chiapa de Corzo, San Cristóbal de las Casas, Villaflores y Cintalapa.



## **Programa de Actividades para Atención a la Comunidad en Materia de Prevención Victimal y Delictiva**

Se abarcan los temas de mayor interés y demanda de la comunidad en general, para a brindar mayor atención a los diferentes sectores.

**Temas que aborda el Departamento de Prevención al Delito, en relación a los diversos sectores de población.**

<b>Preescolar</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Derechos y Deberes de niños y niñas</li> <li>2. Valores Humanos (Teatro Guiñol)</li> <li>3. Prevención de abuso sexual (Teatro Guiñol)</li> <li>4. Bullying (Teatro Guiñol)</li> </ol>
<b>Primaria</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trata de personas</li> <li>2. Prevención del Delito</li> <li>3. Valores Humanos</li> <li>4. Derechos Humanos</li> <li>5. Bullying - Cyberbullying</li> <li>6. Uso Adecuado de Internet</li> <li>7. Pandillerismo</li> <li>8. Prevención de abuso sexual</li> <li>9. Derechos y Deberes de niños y niñas</li> </ol>
<b>Secundaria - Universidad</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prevención de adicciones (<b>obra de teatro</b>)</li> <li>2. Violencia en el noviazgo</li> <li>3. Trata de personas</li> <li>4. Violencia familiar</li> <li>5. Prevención del Delito</li> <li>6. Derechos Humanos</li> <li>7. Bullying – Cyberbullying</li> <li>8. Uso adecuado del internet</li> <li>9. Pandillerismo</li> </ol>
<b>Padres de familia y sociedad en general</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trata de personas</li> <li>2. Violencia Familiar</li> <li>3. Violencia Infantil</li> <li>4. Prevención del Delito</li> <li>5. Valores Humanos</li> </ol>



	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. Derechos Humanos</li> <li>7. Bullying - Cyberbullying</li> <li>8. Uso Adecuado de Internet</li> <li>9. Pandillerismo</li> <li>10. Extorsión</li> <li>11. Derechos de las víctimas del delito</li> <li>12. Delitos sexuales</li> </ol>
--	---

Asimismo, la Fiscalía Especializada en Derechos Humanos, Atención a Víctimas y Servicios a la Comunidad, a través de la Dirección General de Servicios a la Comunidad viene desarrollando Programas de Prevención del Delito para los diversos sectores de la población con el afán de fomentar los valores del ser humano y evitar que la población se convierta en víctima de la delincuencia. Por ello, el Departamento de Prevención del Delito ofrece a la población un Plan de Acción integral que posibilita la toma de conciencia en niños, jóvenes, padres de familia, docentes, Servidores Públicos y sociedad en general.

Nuestro Plan de Acción Integral está dirigido a Alumnos de nivel preescolar, Primaria, Secundaria, Preparatoria, Universidad, Docentes, Padres de Familia y Sociedad en General. A través de diversas acciones que a continuación se detallan:

- Difusión de la Prevención del Delito.
- El Fortalecimiento de los Valores.
- Los Derechos y Deberes de Las Niñas y Los Niños.
- Difusión del fenómeno “Trata de Personas”.
- Procuración de Justicia y Atención a Víctimas del Delito en el ámbito Estatal.
- Servidor Público y Derechos Humanos (La Prevención de la Tortura) Compañía de Teatro: Obras de teatro: “Volver” y “El Silencio Hace la Noche”.

### **Capacitaciones**

En el Instituto de Investigación y Profesionalización de esta Procuraduría, se imparten diversos cursos de capacitación y especialización, así como talleres y maestrías, organizados de manera independiente y/o en coordinación con diversas instancias formadoras.



## ***Centros Especializados para la Prevención y Tratamiento en Adicciones (CENTRA)***

---

Se efectúan diversas actividades como talleres vivenciales y habilidades técnicas, que les permiten mejorar las relaciones interpersonales y una mejor calidad de vida.

El programa de Tratamiento en CENTRA consiste en un internamiento de doce semanas que inicia con un programa de desintoxicación, asesoría personal, orientación, terapia psicológica y médica, talleres prácticos en las áreas de desarrollo humano, juntas de seguimiento, actividades deportivas y recreativas, terapia familiar, valores e intervención en crisis las 24 horas.

Dentro de las labores de concientización coadyuvamos con una adecuada estrategia de prevención mediante la impartición de pláticas a servidores públicos, estudiantes y sociedad civil, así como la distribución de trípticos en las lenguas Chol, Mam, Tzotzil, Tzeltal, Tojolabal y Zoque, que en muchas ocasiones se enfocan a la problemática de las comunidades más apartadas.

En este contexto, se imparten temas como:

- **Fomento de estilos de vida saludables** con la finalidad de dar a conocer los beneficios y herramientas para llevar una vida sana y el buen uso del tiempo libre como medida preventiva.
- **Prevención del consumo y abuso el alcohol** para identificar los factores de riesgo que inducen a un individuo al uso y abuso, con la finalidad de prevenir y desalentar el consumo.
- **Prevención de las adicciones** para así dar a conocer las características de cada una de las sustancias adictivas, sus causas y consecuencias, al mismo tiempo identificar los factores de riesgo que inducen a la persona al consumo de éstas al igual que los factores de riesgo que inducen a la persona al consumo de éstas al igual que dar los factores de protección.
- **Vandalismo y drogas** con el objetivo de dar a conocer cómo surgen las pandillas o bandas y cuáles son sus características, al mismo tiempo la relación que éstas tienen con el consumo de drogas.



- **Violencia en el noviazgo** para informar, sensibilizar y orientar a la población juvenil sobre la violencia, sus causas y consecuencias, haciendo énfasis en la violencia en el noviazgo, con la finalidad de prevenir este delito.
- **Violencia familiar** con la finalidad de sensibilizar y orientar a la población sobre la violencia dentro de la familia, los tipos de violencia y su ciclo, sus causas y las terribles consecuencias que éste delito ocasiona.
- **Bullying** para informar y sensibilizar sobre el acoso escolar, dar a conocer las características de los agresores, víctimas y espectadores, quienes son los que participan en este delito, los tipos de Bullying que existen y qué medidas preventivas se pueden tomar para evitar ser víctimas.
- **Familia y prevención** para proporcionar a los padres de familia herramientas como factores de protección que ayudarán a la prevención del consumo de drogas en sus hijos, mejorando así la relación entre ellos.
- **Taller “El valor de ser niño”** para proporcionar a los menores herramientas como factores de protección para prevenir el consumo de sustancias tóxicas y de ser víctima de algún delito. Tratando temas como la autoestima y valores morales.
- **Trata de Personas** con la finalidad de sensibilizar a la población y ayudar a comprender más el fenómeno de la trata de personas y combatirlo eficazmente.
- **Prevención del delito** para proporcionar a la población medidas preventivas y acciones para evitar una conducta que pueda dañar o convertir a la población en víctimas.
- **Infecciones de transmisión sexual** con la finalidad de dar a conocer qué son las enfermedades de transmisión sexual, cuáles son las más comunes y qué medidas preventivas podemos tomar.

En las actividades también se implementa la **obra de teatro “Volver”** enfocada a la problemática de adicciones en los jóvenes, representada por servidores públicos de la Procuraduría.



## ***Visitas de Inspección y Evaluación Técnico Jurídica***

- En el año 2008 se llevaron a cabo en total **158** Visitas Oficiales.
- En el año 2009 se realizaron **222** Visitas Oficiales.
- En el ejercicio 2010, se efectuaron **707** Visitas Oficiales.
- En el ejercicio 2011, se efectuaron **136** Visitas Oficiales.
- En 2012, se realizaron **226** Visitas Oficiales.
- En 2013, se efectuaron **233** Visitas Oficiales.
- En 2014, se efectuaron **303** Visitas Oficiales.
- En 2015, se efectuaron **260** Visitas Oficiales.
- En 2016, se efectuaron **238** Visitas Oficiales.

Hasta el PRIMER TRIMESTRE del **ejercicio 2017**, en apego al proyecto anual de actividades, hemos practicado **54** Visitas de Inspección y Evaluación Técnico Jurídica, a diversas unidades del Ministerio Público dependientes de las Fiscalías de Distrito y Fiscalías Especializadas de la Procuraduría General de Justicia del Estado de Chiapas, de la siguiente manera:

- 045 Visitas Oficiales Ordinarias.
- 006 Visitas Especiales.
- 003 Visita Extraordinaria.

Con relación a lo anterior, se han realizado visitas oficiales a las siguientes Fiscalías de Distrito, Especializadas, Especiales y otros:

- **Fiscalía Especializada en Delitos Cometidos en Contra de Inmigrantes.**
- **Fiscalía de Distrito Altos.**
- **Fiscalía Especializada en Atención a los Delitos en Materia de Trata de Personas y para la Protección y Asistencia a las Víctimas de estos delitos.**





- **Fiscalía Especializada para la Atención e Investigación de los Delitos Cometidos por los Adolescentes.**
- **Fiscalía Especializada en Atención de Periodistas y Libertad de Expresión.**
- **Fiscalía de Distrito Istmo Costa.**
- **Fiscalía Especializada para la Atención del Delito de Abigeato.**
- **Unidad Integral de Investigación y Justicia Restaurativa las Rosas Unidad Integral de Investigación y Justicia Restaurativa Tuxtla.**

### **Expedientes de Quejas:**

De acuerdo a las atribuciones de la Fiscalía Especializada de Visitaduría, como lo señalan los artículos, 29, 31, 32, 33 y 63, de la Ley Orgánica de la Procuraduría General de Justicia del Estado, 127, 129, 130 de su Reglamento, que cuando esta Visitaduría, tenga conocimiento de conductas indebidas por parte de servidores públicos de la Institución, sean estos Fiscales del Ministerio Público, Secretarios de Acuerdos Ministeriales, Elementos de la Policía Especializada y Peritos, dependientes de la Dirección de Servicios Periciales, iniciará queja, practicando las primeras diligencias para el esclarecimiento de los hechos, y si dentro de la investigación, se llegará a acreditar probables irregularidades en el desempeño de las funciones del o de los servidores públicos señalados como responsables, mismas irregularidades que constituyan responsabilidad administrativa por incumplimiento de algunas de las obligaciones que establece la Ley Orgánica de la Procuraduría General de Justicia del Estado, esta Visitaduría turnará el expediente de queja a la Contraloría General o, para que sea éste, el que substancie el procedimiento administrativo y aplique la sanción correspondiente al o los servidores públicos responsables, lo anterior, con fundamento en los artículos 64, 65, 66 fracciones I, II, III, IV, 108, 109, 110, 125, y 201 fracción XXII de la multicitada Ley Orgánica y 131, 132 fracciones V y IX, 134 y 135 de su Reglamento.

### ***Visitas de Inspección***

---

Se efectúan visitas a los separos preventivos de todas las Fiscalías de Distrito, con el objeto de brindar las condiciones físicas y legales en que se encuentran las personas detenidas, en las cuales se levantan las actas e informes correspondientes.



### ***Programa de Revisión de Averiguaciones Previas archivadas por Consulta del No Ejercicio de la Acción Penal (NEAP)***

---

Se brinda seguimiento a las Averiguaciones Previas archivadas por esta causa, en cuanto a que se encuentren debidamente integradas, toda vez que en la revisión de las mismas, se ha observado diversas irregularidades en su integración, lo que motiva a que:

- Se giren recomendaciones a los Fiscales del Ministerio Público a fin de que en lo subsecuente subsanen y eviten las irregularidades observadas,
- Se remiten copias certificadas de las indagatorias, al Departamento del Área de quejas para dar vista, y se proceda al inicio de Procedimiento Administrativo de Responsabilidad, a los servidores públicos que resulten responsables, de acuerdo a los artículos 40 y 41 Fracción V, de la Ley Orgánica del Ministerio de Justicia del Estado.

Como Acciones para combatir la Corrupción en las actuaciones de los Servidores Públicos y con el objeto de allegarse de los elementos probatorios necesarios para dar inicio formal al Expediente de Investigación de queja a partir del mes de febrero del año en curso se implementaron el inicio de Cuadernillos Preliminares de Investigación.

### ***Programa Integral para la Prevención de Riesgos Psicosociales “Vivir Seguros”***

---

Es el resultado del esfuerzo coordinado de la Procuraduría General de Justicia del Estado, la Secretaria de Educación y la Secretaria de Salud, que fortalece estrategias educativas en el centro escolar, familiar y social por medio de factores de protección, para facilitar el desarrollo de habilidades sociales relacionadas con la prevención del consumo de sustancias, resolución pacífica de los conflictos y el fomento de una cultura de paz y legalidad en niños, niñas, adolescentes y jóvenes, y de esta manera reforzar los programas preventivos manejados dentro de la currícula educativa. El Programa “Vivir Seguros” Esta conformado por cuatro manuales para las y los docentes de educación básica (primaria y secundaria) y educación media Superior (preparatoria).

#### **Educación Básica (primaria)**

Incorpora diferentes actividades al interior del aula escolar y un refuerzo que involucra directamente a los padres y madres de familia, favoreciendo el desarrollo de estrategias



lúdicas para hacer frente a los retos actuales en medidas preventivas y de supervisión en habilidades sociales y/o conductas violentas (escolar y familiar).

### **Educación Básica (Secundaria)**

Genera alternativas y estrategias de resistencia a las conductas de riesgo que con mayor frecuencia se presentan en una etapa vulnerable como es la adolescencia, dando especial énfasis en la mejora de comportamientos que favorezcan la no violencia, la resolución pacífica de conflictos e inhiban el consumo de sustancias.

### **Educación Media Superior (preparatoria)**

Promueve la participación de las y los alumnos como agentes de cambio, haciendo uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para la promoción de conductas de vida saludables, además de participar en la apertura de espacios de discusión al interior y fuera del centro escolar bajo la premisa de un mayor impacto en la intervención preventiva en el ámbito familiar, escolar y comunitario que será compartida entre pares.

## ***Programa Regional de Seguridad y Prevención***

Al tener la visión sobre los ilícitos más frecuentes y los municipios con mayor índice delictivo, se puede definir una estrategia de intervención, que priorice a aquellas ciudades en las cuales sus factores de atención, requieran toda la Fuerza del Estado para brindar estabilidad política, social y económica, frente a los fenómenos que presenta.

### **Seguridad**

Uno de los conceptos fundamentales para una intervención operativa exitosa, es la presencia de la fuerza de tarea designada en la estrategia, que permita establecerse de forma sólida en la región, con el objetivo de controlar el espacio territorial y así, dar la percepción de seguridad a la población.

- Puestos de control
- Patrullajes en colonias de alta incidencia delictiva
- Acciones de inteligencia
- Tareas de las dependencias involucradas en la estrategia
  - Procuraduría General de Justicia del Estado
  - Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana
  - Policía Municipal
- Aspectos generales de las dependencias participantes



## Prevención

La Comisión Institucional para la Prevención de las Lesiones, la Violencia y la Delincuencia de la PGJE, será la encargada de operar las líneas de acción en este rubro, las cuales deberán trabajar mediante la estructura de programas y acciones en la materia.

### Ejes Específicos

1. Prevención Social y Situacional.
2. Fortalecimiento a la imagen institucional.
3. Fomento a la cultura de la legalidad y la participación ciudadana.
4. Fortalecimiento a los programas de Comunidades Seguras.
5. Atención a víctimas.
6. Difusión.

## Justicia

Iniciar los procesos jurídicos correspondientes, para ejecutar órdenes de aprehensión en contra de responsables por la comisión de delitos.